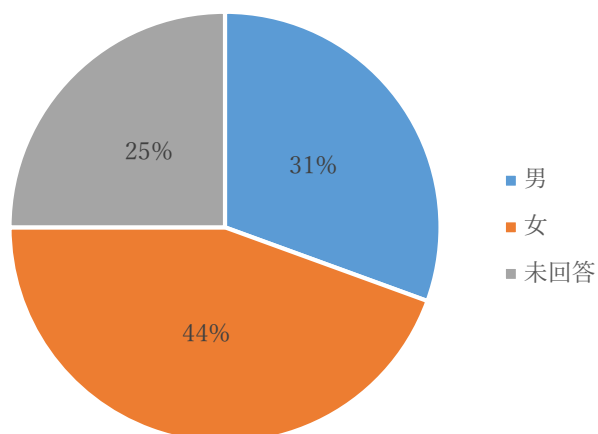


# 2023 年度利用者満足度調査 集計結果

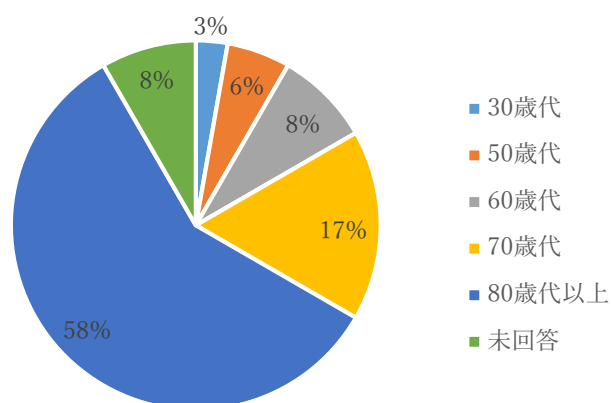
回収率 45% (80 人配布/36 人回答)

(郵送者：83% / WEB 回答者：17%)

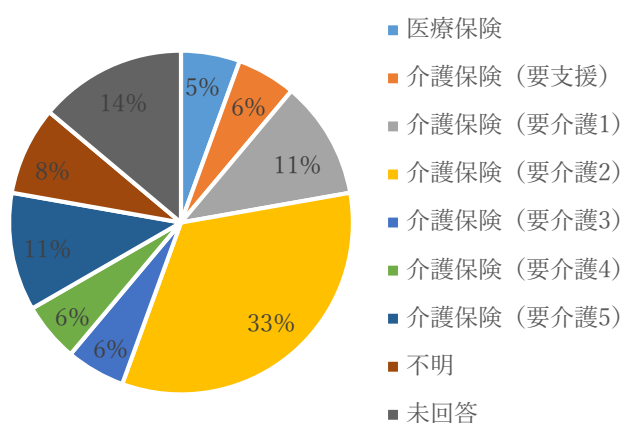
## 性別



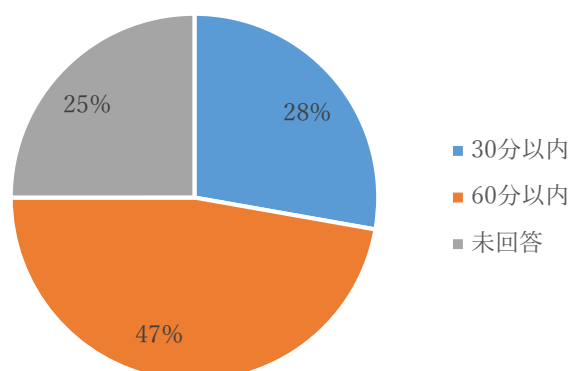
## 年齢



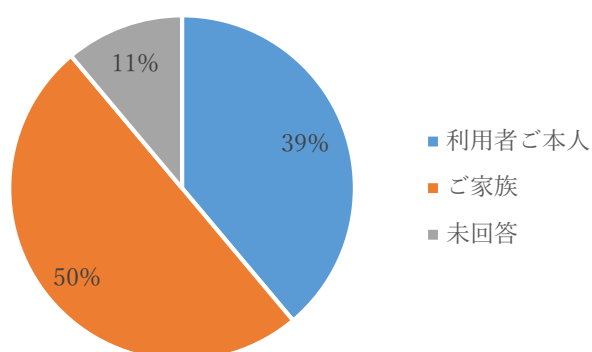
## 保険区分



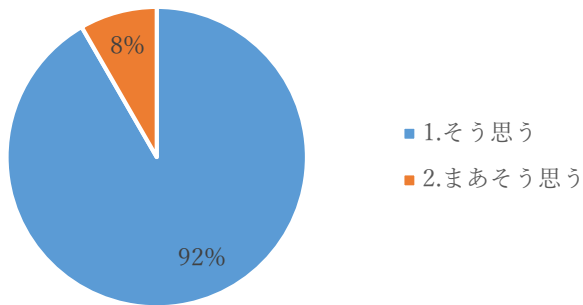
## 訪問時間



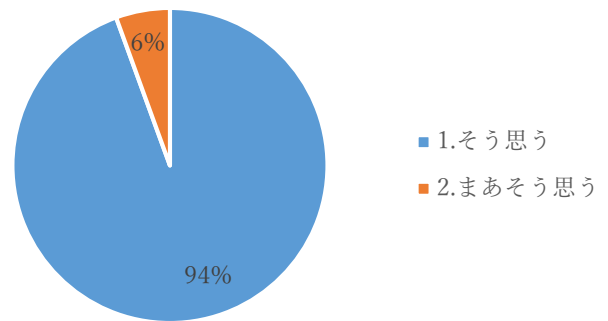
## 回答者



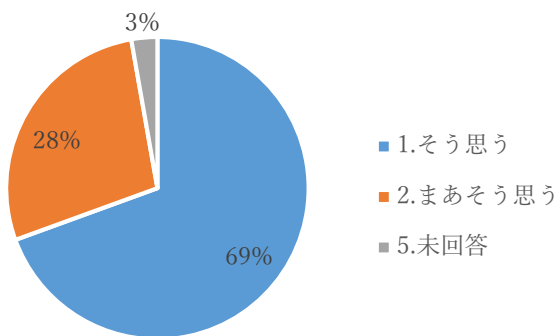
1.看護師等は時間通りに  
訪問しますか？



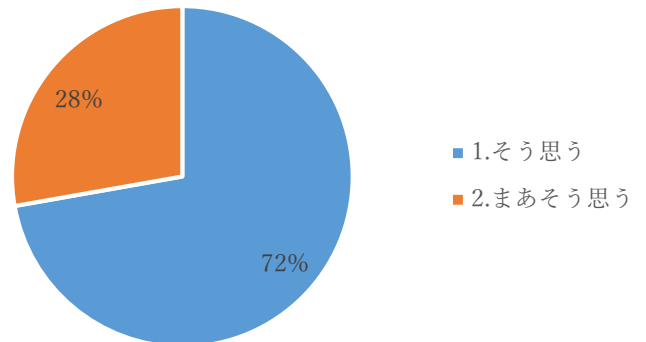
2.看護師等の態度・服装・言葉  
遣いは心地よいものですか？



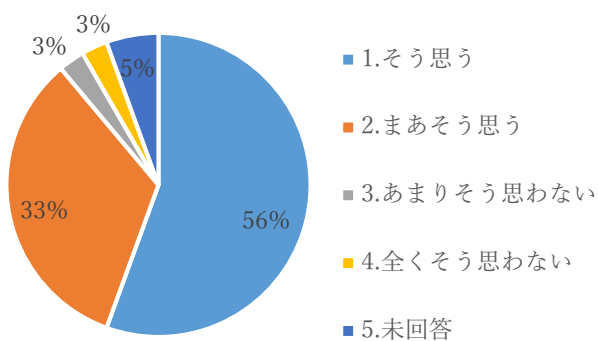
3.今から行おうとする看護ケアに  
ついて、  
事前に十分説明してくれますか？



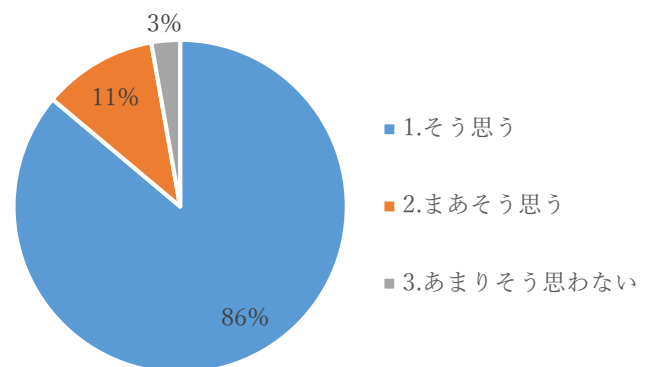
4.分からないことについては、  
分かるまで教えてくださいませんか？



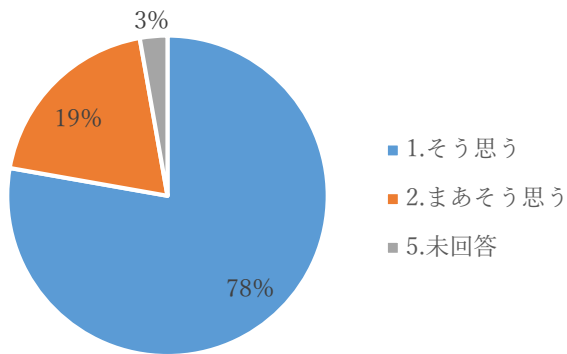
5.この先、本人の状態がどうなり  
そうか家族（本人）に教えてくれ  
ますか？



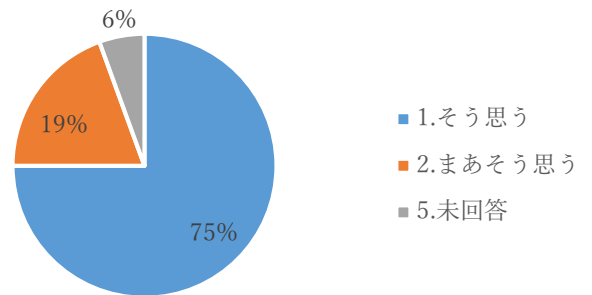
6.家族（本人）の話を  
よく聞いてくれますか？



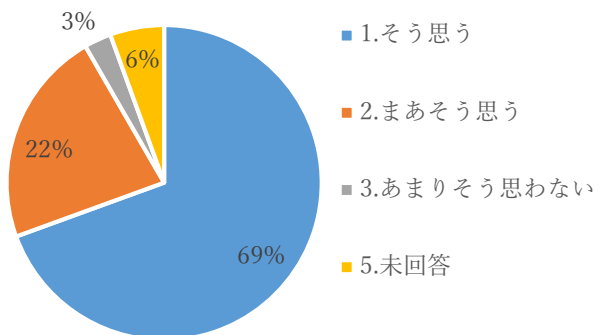
7.処置や手当てについては、  
手際よく行ってくれますか？



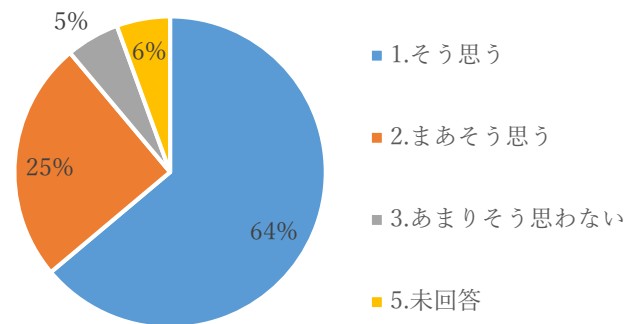
8.病状や状態が変化した時に、  
すぐに対応してくれて  
いますか？



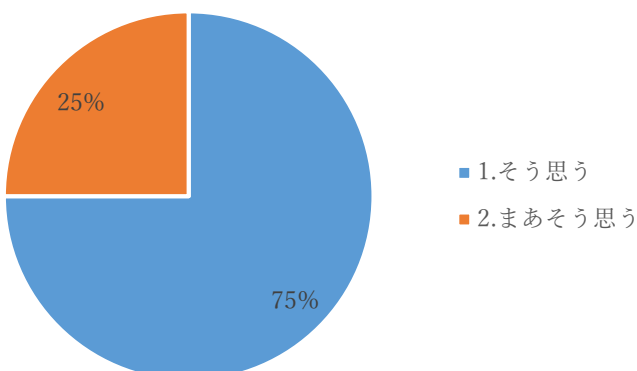
9.担当以外の看護師等が来ても  
ケアは統一していると思いま  
すか？



10.医療（医師等）・介護関係者  
（ケアマネジャー等）へ連絡を  
取ってくれますか？



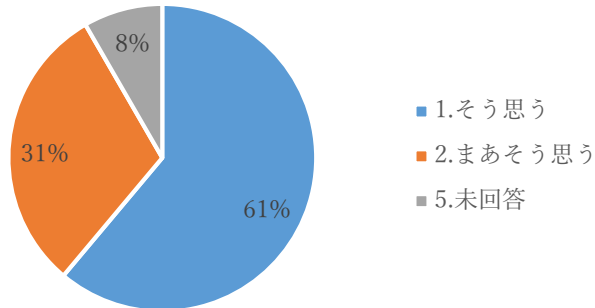
11.看護サービスの滞在時間は  
ちょうど良いですか？



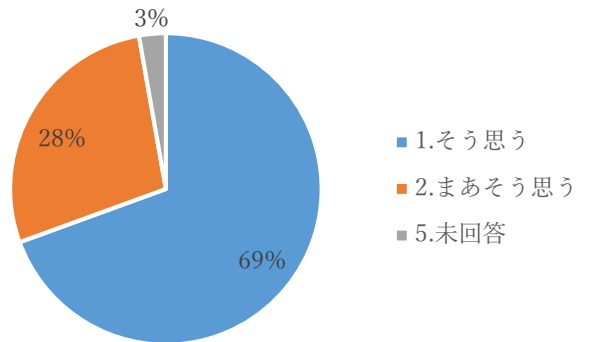
12.<11で3及び4とご回答され  
た方に質問>  
長いですか？短いですか？

該当者なし

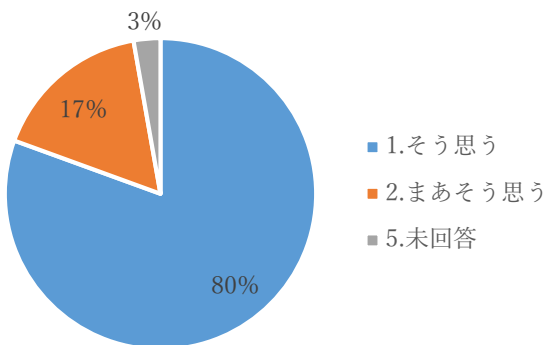
13.訪問看護を利用して、利用者の体調や病状が良くなったり精神的に落ち着いたと思いますか？



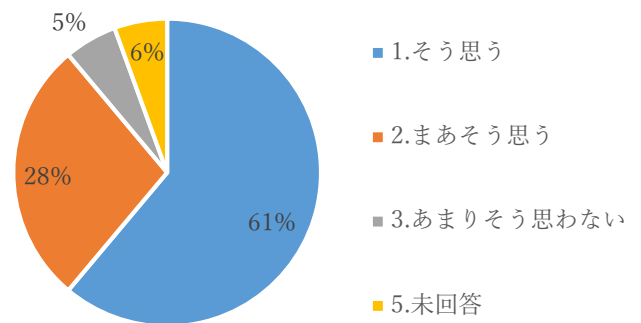
14.看護師が訪問することで、生活する上での不安は軽くなりましたか？



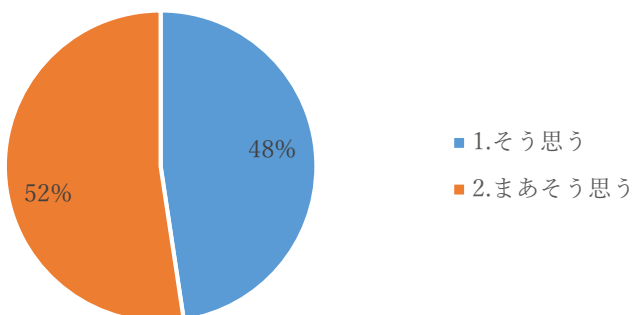
15.訪問看護を利用してよかったと思いますか？



16.当ステーションを家族や知人へ紹介したいと思いますか？



17.<介護者の方への質問>  
訪問看護を利用して、介護負担は少なくなったと思いますか？



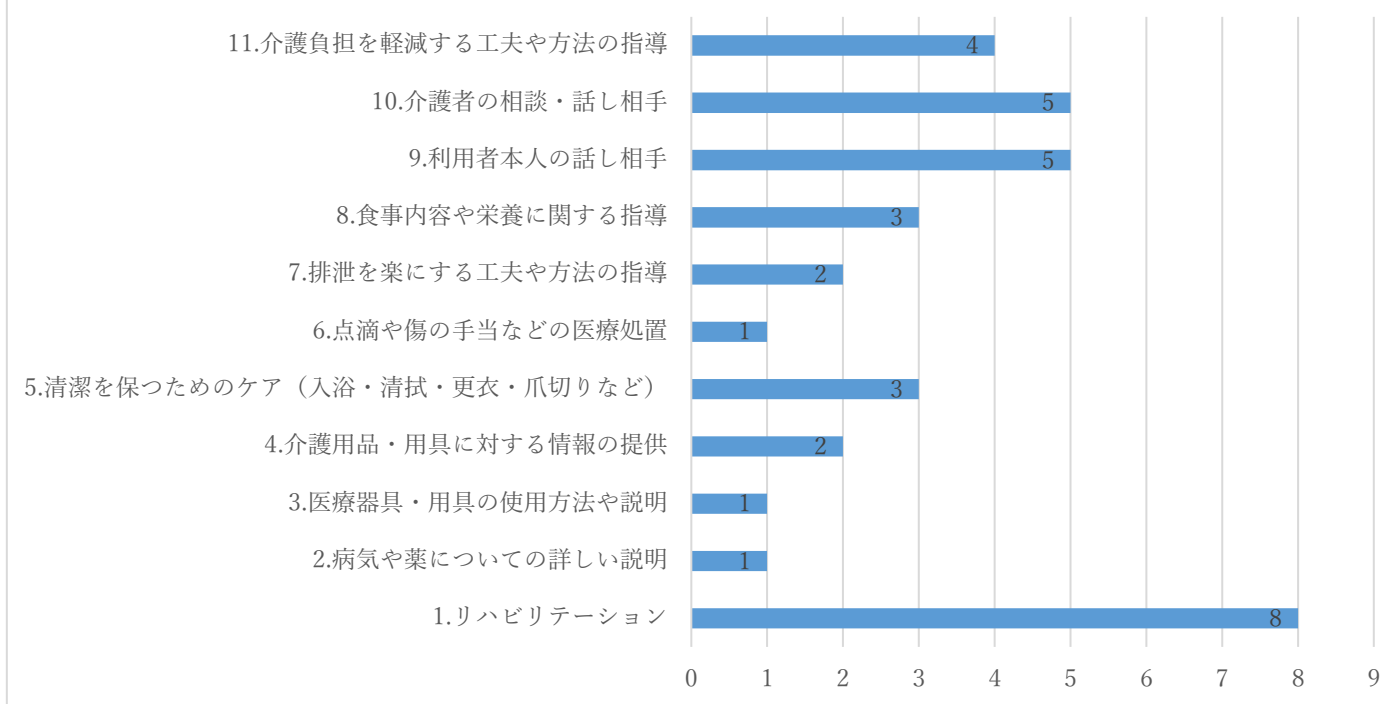
## その他ご意見・ご感想（原文のまま引用）

- 特にありません。デイサービス、歯科治療に関しても本人の拒否反応が強いのですが、看護師の方が上手に対応して下さい、感謝しております。
  - 丁寧に対応してくださって助かっています。
  - いつも良くしてくれます。
  - まだ3カ月なのでこれからいろいろなことがあると思いますので、その節は宜しくお願い致します。
  - 本人も家族も良くやって頂いているので要望等は無いとのことです。
  - 本人（私）元気なので、楽しく世間話で終わります。嫁も交えて…
  - はじけんばかりに膨れ上がった脚部の「むくれ」の治療にマッサージに塗り薬（爪部にルリコン、脚部にプロペト）を施す。その上で包帯を巻き付けるのだがズボンの着脱時に爪先から包帯がほどけ易い。三か月経った後、看護師の如何を問わず概ね改善した。
  - 特になし。現状で大満足です。
  - 爪を切ってほしいです。
  - チャイムを押した時名前を言ってくれたら、おぼえやすいです。
  - 特になし。すごく気を使ってくれて、サービスしてくれていると思う。
  - 特にありません。いつも有難うご座居ます。
  - 利用者と、母子の様に話をしたり、接してほしい
  - 特になし
  - 現状に100%満足しています
  - 夫が発熱して緊急に対応する必要があった際、看護師さんが丁度いらっしゃって下さり落ち着いて指示していただけたので、慌てていましたが無事入院にまでつながり本当にありがたかったです。
  - 前の担当の方は、一度も摘便してくれなかったのですが、ケアマネさんにお話ししたところ、看護師さんを変えて下さって摘便してくれるようになってよかったです。いつも排便のことは気にかかります。
  - 私はわがままですが、何か聞くと良くこたえてくれます。
  - 皆さんプロだなあ〜と思ったのは、私が思っている事を聞き出す雰囲気を持っている事。
  - 此迄に体験もないが、長い入院生活を経験して来たこともあり、想定外のエピソードとて特記すべきものはない。
  - 亡くなった時、最後まできれいにケアして下さいました
  - 訪問看護の悪い所をさがす方がむずかしいです。
  - 話を良く聴いてくれるので質問等もし易いです。
  - 特にありません。いつも有難うご座居ます。
  - 母が人工肛門になり、やる気を失っている時に、母が今一番やりたいことを聞いてくださったおかげで目標を持つことができ、そこからの回復がとても早かったです。
  - 夜間でも、対応してくれて有がたい（夜に異常が生じると、とても、不安です）
  - お忙しいとは思いますが、いつもご丁寧に対応していただき有り難いと思っております。
  - 何もありません。
  - 初めての経験なのでとまどう事ばかりで、毎回来て下さるのを楽しみにしています。愚痴を聞いて下さり本当に助かっています。（アドバイスも頂いています）
- 私の身体をきづかってくださっている事に感謝しています。ありがとうございます。
- こゝ30~40年に至る日本社会の急変振りを身近に感じるに至る。
  - いつも親切に対応してくれるので、安心でとても助かっています。大変なお仕事だと思うので、これからも

頑張してほしいと思います。

- 特にありません。いつも有難うござ居ます。
- 特になし。いつもありがとうございます
- 皆様の給与を上げるために、もし私に出来ることが云って下さい。皆様の給与上昇を心から願っています。

### これからもっと充実してほしいと思うもの



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。  
皆様からの多くの貴重なご意見、ご感想を頂くことが出来、大変うれしく思います。  
頂いたご意見をスタッフ全員で共有し、今後のサービス向上に活かして参ります。

訪問看護ステーション上戸田