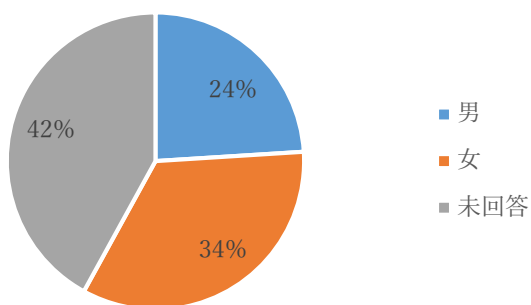


2024 年度利用者満足度調査 集計結果

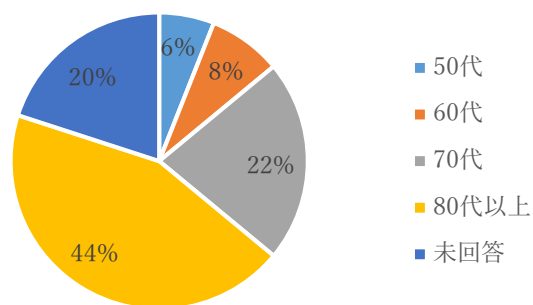
回収率 53% (95 人配布/50 人回答)

(郵送者：96% / WEB 回答者：4%)

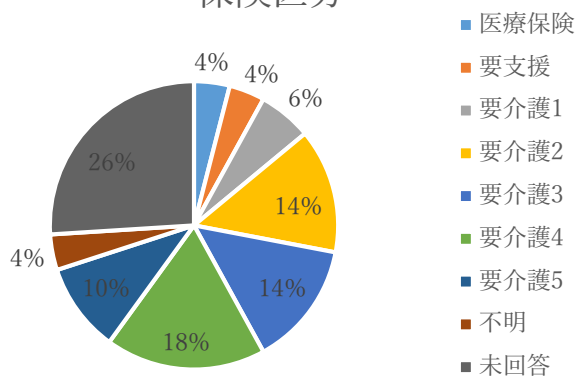
性別



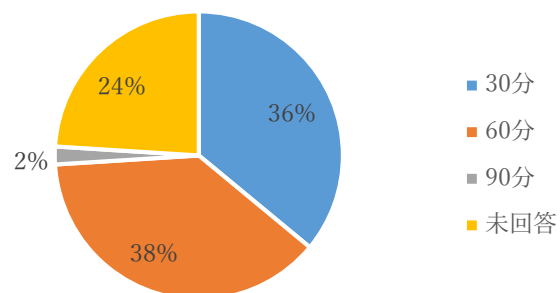
年齢



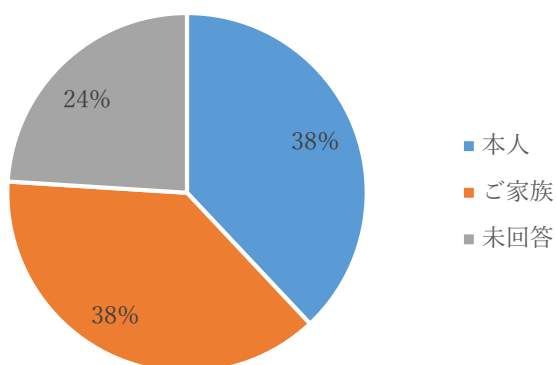
保険区分



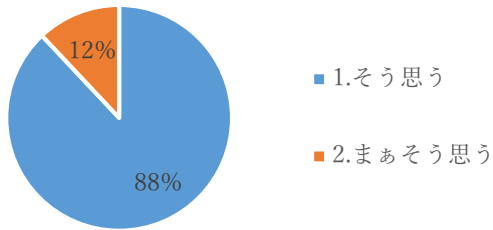
訪問時間



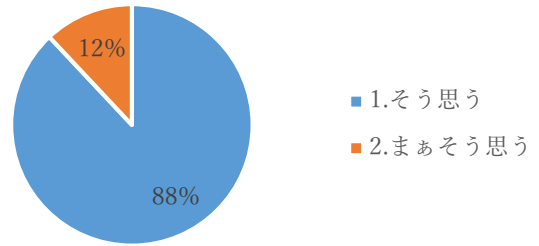
回答者



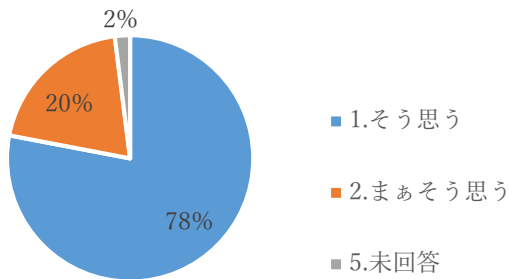
1.看護師等は時間通りに訪問
しますか？



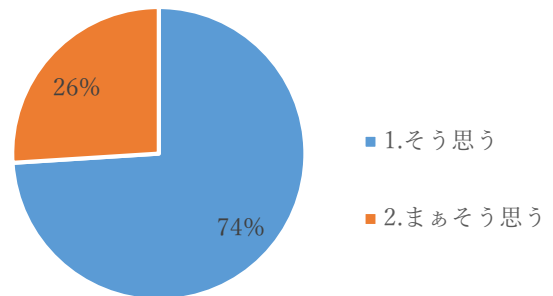
2.看護師等の態度・服装・言葉遣
いは心地よいものですか？



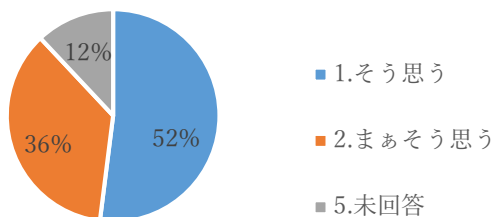
3.今から行おうとする看護ケアに
ついて、事前に十分説明してくれ
ますか？



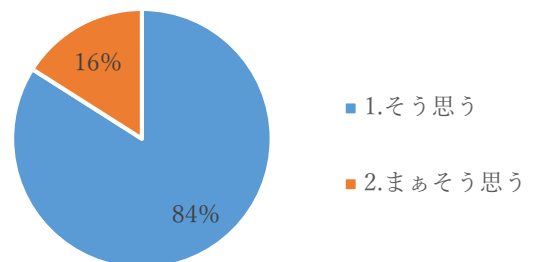
4.分からないことについては、分
かるまで教えてくださいますか？



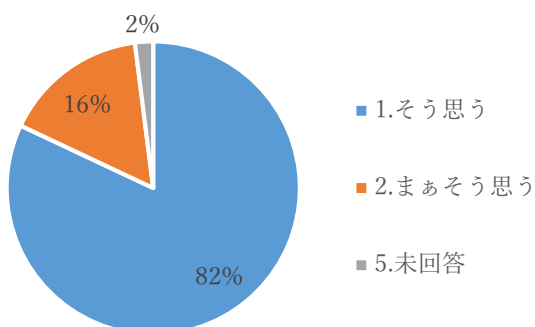
5.この先、本人の状態がどうなり
そうか家族（本人）に教えてくれ
ますか？



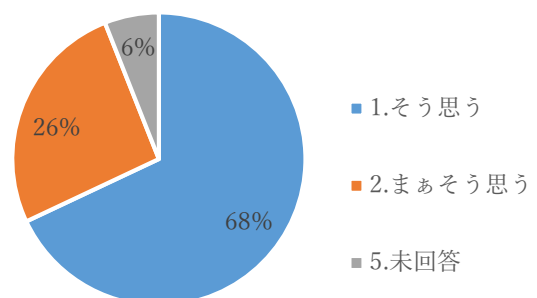
6.家族（本人）の話をよく聞いて
くれますか？



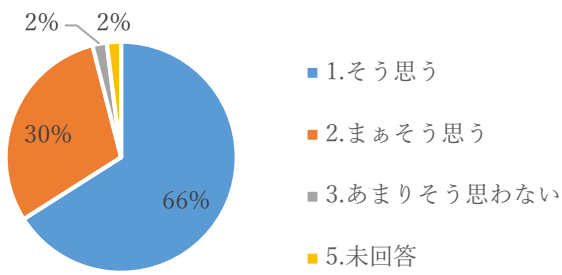
7.処置や手当てについては、手際
よく行ってくれますか？



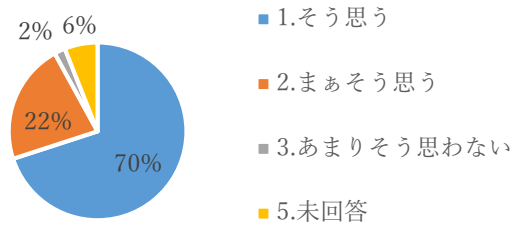
8.病状や状態が変化した時に、す
ぐに対応してくれていますか？



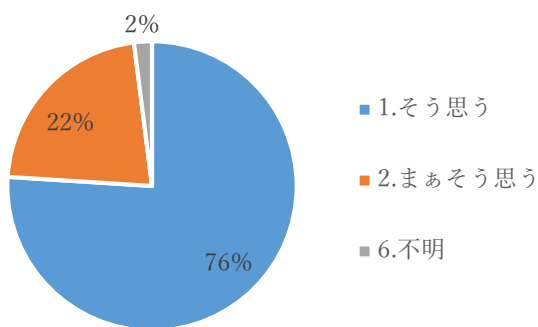
9.担当以外の看護師等が来てもケアは統一していると思いますか？



10.医療（医師等）・介護関係者（ケアマネジャー等）へ連絡を取っていただけますか？



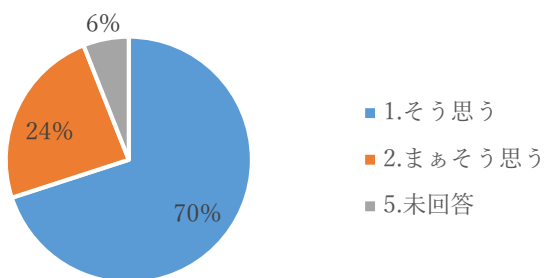
11.看護サービスの滞在時間はちょうど良いですか？



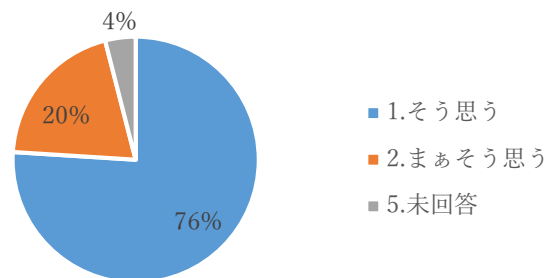
12.<11で3及び4とご回答された方に質問>長いですか？短いですか？

該当者なし

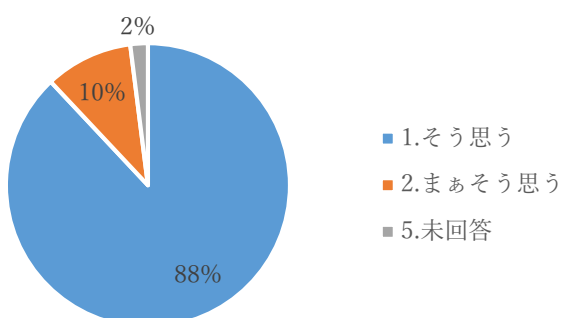
13.訪問看護を利用して、利用者の体調や病状が良くなったり精神的に落ち着いたと思いますか？



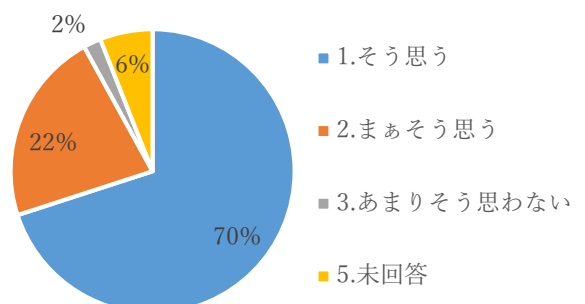
14.看護師が訪問することで、生活する上での不安は軽くなりましたか？



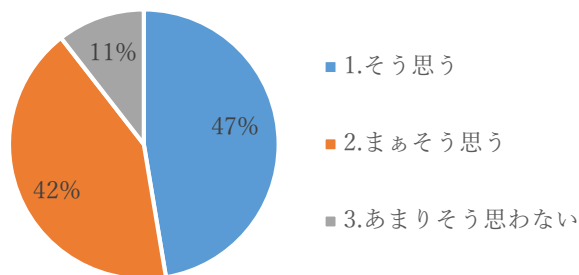
15.訪問看護を利用してよかったと思いますか？



16.当ステーションを家族や知人へ紹介したいと思いますか？



17.<介護者の方への質問>訪問看護
を利用して、介護負担は少なくなっ
たと思いますか？

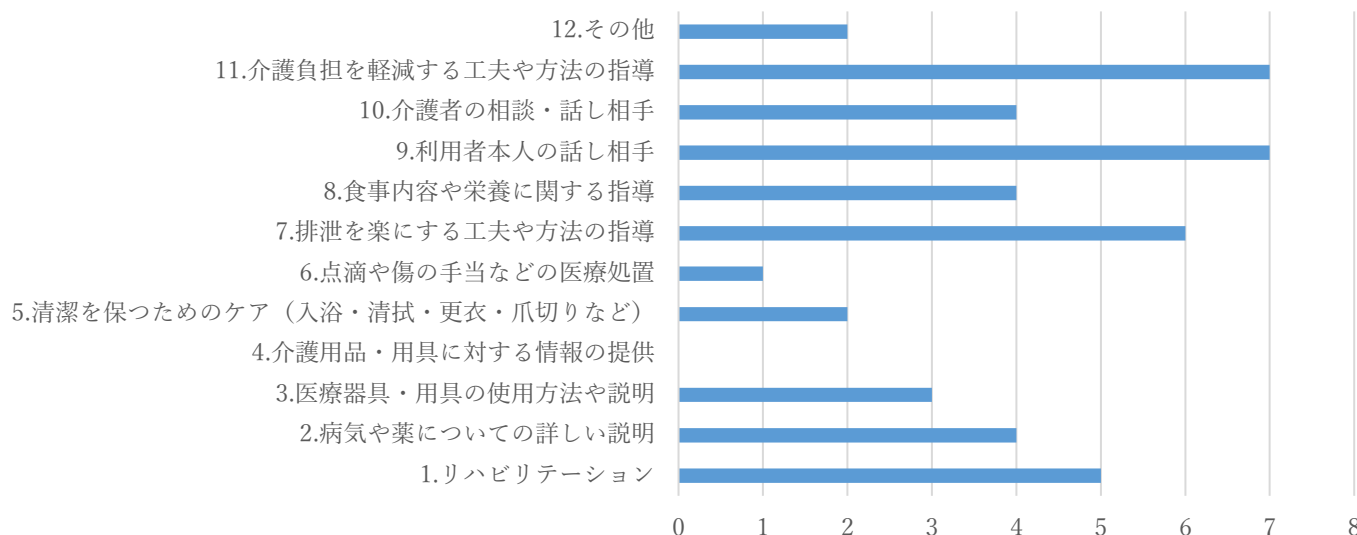


その他ご意見・ご感想（原文のまま引用）

- ・介護事項が少ないが、十分満足している
- ・じゅうぶんです。いつもありがとうございます。
- ・特にないです。今のままで充分でした。
- ・明るく対応していただいています。今後も話し相手になっていただけたらと思います。
- ・毎回手厚くお世話していただいています。ありがとうございます。
- ・特にありません。今のままで十分です。
- ・今は良くして頂き、安心して生活しております
- ・今のところは、とくにはないです。
- ・今のままで充分満足しています
- ・積極的に会話してほしい（例 昔の話を聞く等）
- ・良くやって貰っている
- ・耳垢掃除（していただけるならお願いします）
- ・前の通院していたころに比べると、本当に助かります。
- ・精神面での浮き沈みに対応してくれた事がうれしかったです。
- ・ストマーをつけているのですがもれた時は、いっしょうけんめい原因を調べていただき対処してくれました。
- ・ちょっと気になる事に対して、ちゃんと聞いてくれ、対応してくれて感謝しています。
- ・死んでしまったのですが、その前に体を隅々までキレイにさせていただいてありがたかった
- ・つい最近、担当の方が以前の方に変更になり、以前とくらべて話をして下さったのですが、やはりに年間の変化を改めて感じる事が出来て良かったです（日々過ごしているとなかなかはっきり以前の状態と比較できないので）
- ・新しい薬等を教えてくださって、助かっている（リモイス・バリア）
- ・おしりのじょくそうがよくなると相談したら「エンシュアを処方してもらったら良い」と助言をいただき、さっそく飲んでる
- ・コロナにかかり、転倒し傷を負った際に病院に行けない状況でも速やかに対処していただき大変助かりました。
- ・保健所のグチを聞いてくれたこと
- ・質問した事に対して次回来訪されたときに必ず答えや参考になる資料を持参して頂けます。
- ・具合が悪くなった時にすぐ来ていただいて助かりました

- ・利用者本人は、足の爪を切ってもらえるのと、足を洗ってくれることをとても喜んでいました。
- ・自分でドアのキーをあけられない時のため看護師と相談しながら合いカギの導入ができたこと
- ・入院する前の検討が良かった為未だ生き残っている
- ・ Good Job！！
- ・特に問題となるようなこともありませんし、気になるような事ありません。現状の訪問看護を続けていただければ満足です。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になって満足しています。ありがとうございます。
- ・利用時は本当にありがたかったです。今のままで充分だと思います。みなさんもからだに気を付けてください。手紙みたいになってすみません。
- ・いつも有り難いと思っております。（いらしていただける安心感、いざという時の相談が出来る安心感で）
- ・昔の本人の話を聞いてもらい本人はとても喜んでおりますので、今後も昔話にお付き合いいただければ助かります。主人公の気分になれると伝えてほしいと本人は申しております。
- ・色々な方たちが訪問してくれているけれど、みんな親切で話し易い。もっともっとおしゃべりしていたいと思う程。感謝しています。
- ・満足しています
- ・訪問のときに書いてくれている、担当者からの連絡のところを分かりやすい字で書いてくれるとありがたいです
- ・ケア・マネさんや訪問看護師さん、本人、（家族）とのコミュニケーションの充実（何でも相談できる関係）
- ・全くない。良くやってくれています
- ・友人の様で楽しい時間です。

これからもっと充実してほしいと思うもの



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。
皆様からの多くの貴重なご意見、ご感想を頂くことができ、大変うれしく思います。
頂いたご意見をスタッフ全員で共有し、今後のサービス向上に活かして参ります。